



## Informação de Bagagem de mão autorizada

### Adultos e crianças

Bagagem de mão adequada para ser transportada no compartimento fechado por cima do lugar do passageiro ou por baixo do assento, com dimensões máximas de 115 cm: 55x40x20 cm.

- **Classe Económica:** 1 peça até 8 kg
- **Classe Executiva:** 1 peça até 10 kg

**NOTA:** Poderá haver alguma flexibilidade, dependendo do equipamento da aeronave e/ou das restrições impostas por regulamentação governamental.

### Bebés

- Alimentação para bebé para consumo durante o voo
- 1 alfofa de bebé - na cabina ou no porão.

### Passageiros com mobilidade reduzida que utilizem cadeira de rodas, canadianas ou próteses:

Além do equipamento médico, transporte de um máximo de duas peças de equipamento de mobilidade por pessoa com deficiência ou pessoa com mobilidade reduzida, incluindo cadeiras de rodas elétricas, sujeito à condição de pré-aviso de 48 horas e a eventuais limitações de espaço a bordo da aeronave, bem como à aplicação da legislação relevante relativa a mercadorias perigosas (em conformidade com o Regulamento (CE) n.º 1107/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho de 5 de julho de 2006).

As cadeiras de rodas dos passageiros só podem ser transportadas como bagagem registada.

### Restrições de Bagagem de Mão

Por razões de segurança e para o seu conforto, somos forçados a limitar o peso e as dimensões da bagagem de mão aceite a bordo. No momento do check-in, verifique por favor se a sua bagagem de mão está dentro dos limites recomendados e entregue-a para ser etiquetada. Tenha especial atenção aos produtos considerados perigosos que não podem ser transportados como bagagem, e que estão especificados no seu bilhete.

**Poderá haver restrições no transporte de bagagem de mão e/ou de alguns tipos de equipamento desportivo em algumas aeronaves.**

**Para mais informações contacte os nossos escritórios.**

### Bagagem de Porão

A franquia de bagagem gratuita transportada no porão pode ser estabelecida com base no peso ou no número de peças a transportar.

**Seguindo a normativa internacional para as condições de Segurança e Saúde no Trabalho, a euroAtlantic airways não transporta malas/ volumes com mais de 32 kg. As malas/volumes com mais de 32 kg têm de ser transportadas como carga. Verifique abaixo a bagagem autorizada para o seu voo.**

### Conceito de Peças

O conceito de peças (piece concept) baseia-se no número de peças que um passageiro pode transportar.

### **Bagagem registada**

É a bagagem entregue à responsabilidade da euroAtlantic airways e para a qual é emitida uma etiqueta de bagagem.

Esta bagagem é transportada no porão e, por razões de segurança, no mesmo avião em que o passageiro viaja.

As bagagens devem estar identificadas com o nome e morada do passageiro e devidamente fechadas, para garantir um transporte seguro.

A bagagem despachada **não pode conter**:

- Objetos frágeis e perecíveis;
- Medicamentos essenciais;
- Chaves;
- Documentos profissionais ou académicos;
- Amostras;
- Passaportes ou outros documentos de identificação;
- Objetos valiosos (como dinheiro, joalharia, metais preciosos, óculos, lentes de contacto, próteses e todo o tipo de dispositivos ortopédicos, computadores pessoais ou outros equipamentos relacionados, telemóveis e outros dispositivos eletrónicos pessoais, títulos negociáveis, valores mobiliários ou outros documentos valiosos).

**Não é permitido** o transporte aéreo de artigos perigosos, tais como:

- Explosivos, incluindo detonadores, espoletas, granadas e minas;
- Gases, incluindo gás propano e gás butano;
- Líquidos inflamáveis, incluindo gasolina e metanol;
- Sólidos inflamáveis e substâncias reativas, incluindo magnésio, acendalhas, fogo de artifício e archotes;
- Oxidantes e peróxidos orgânicos, incluindo lixívia e estojos de retoque da pintura de automóveis;
- Substâncias tóxicas ou infecciosas, incluindo raticidas e sangue infetado;
- Material radioativo, incluindo isótopos medicinais ou outros isótopos existentes no mercado;
- Substâncias corrosivas, incluindo mercúrio, e baterias de veículos;
- Componentes do sistema de alimentação de combustível dos veículos que já tenham contido combustível.

### **A regra MSC (Most Significant Carrier) entrou em vigor em 1 de abril de 2011**

Se o percurso mais longo ou mais significativo da viagem não for operado pela euroAtlantic airways mas sim por outra companhia aérea, as regras e taxas desta última poderão aplicar-se também aos voos e valores da euroAtlantic airways.

Se for a euroAtlantic airways a operar o percurso mais longo ou mais significativo da viagem, aplicar-se-ão as regras e taxas atualmente em vigor.

### **Regra USA DOT (Department of Transportation Office) em vigor desde 23 de agosto de 2012**

No que diz respeito aos passageiros cuja origem ou destino final seja os EUA, as transportadoras dos Estados Unidos e estrangeiras deverão aplicar, em todo o itinerário, as mesmas permissões e taxas relativas à bagagem aplicáveis no início da viagem do passageiro. No caso de voos operados em «code-share» que façam parte de um itinerário cuja origem ou destino final seja os EUA, as transportadoras dos Estados Unidos e estrangeiras deverão aplicar, em todo o itinerário, as mesmas permissões e taxas relativas à bagagem da transportadora que vendeu os bilhetes, se as mesmas diferirem das aplicadas pela transportadora que efetua o voo.

### **Bagagem Extra Autorizada**

Consulte os nossos escritórios para mais informação.

### **Bagagem Especial de Cabine**

A bagagem de cabine são os artigos que o passageiro transporta na cabine mas que não se enquadram na bagagem de mão gratuita, necessitando do bloqueio de lugares adicionais para o seu transporte.

A bagagem de cabine pode referir-se a bagagem volumosa ou frágil, como por exemplo obras de arte, instrumentos musicais ou equipamento eletrónico.

A sua aceitação fica sujeita às seguintes condições:

- A pressão/peso exercida pela bagagem de cabine no assento não poderá exceder 84kg/185lbs;
- Para pesos superiores ou volumes com grandes dimensões pode ser necessário o bloqueio de mais do que um (1) lugar. Este número será definido pelo transportador.

### **TRANSPORTE DE EQUIPAMENTO DESPORTIVO**

#### **Equipamento de Golfe**

**Condições de transporte de equipamento de golfe\* (por percurso) Europa: EUR 35**

**Todos os valores constantes nesta tabela aplicam-se por saco com equipamento até 32 kg. O equipamento desportivo pode ser incluído na bagagem gratuita transportada no porão, desde que esteja dentro dos limites de peso e dimensões permitidos: 23 kg / 32 kg e 158 cm (altura + comprimento + largura). Para ser cobrado na moeda local, de acordo com a taxa de câmbio diária.**

\* Entende-se por equipamento de golfe o saco que transporta todo o equipamento, incluindo um par de sapatos de golfe.

**Nota:** As condições e valores indicados são válidos apenas para os voos operados pela euroAtlantic airways. Dependendo do seu aeroporto de partida, poder-se-á aplicar uma Taxa de Emissão de Serviço para além das taxas mencionadas acima.

Estes tipos de equipamento têm sempre de ser solicitados no acto de compra do bilhete, indicando o peso e medidas do mesmo.

**Poderá haver restrições no transporte de bagagem de mão e/ou de alguns tipos de equipamento desportivo em algumas aeronaves da euroAtlantic airways. Para mais informações contacte-nos.**

#### **Transporte de pranchas**

Os equipamentos de **KiteSurf**, **WindSurf** e **pranchas de Surf** deverão ser transportados sempre em saco apropriado, devidamente acondicionados. Os passageiros deverão preencher sempre a respetiva Declaração de Transporte. Na ausência deste documento, o equipamento mal acondicionado poderá não ser aceite para efeitos de check-in e poderá, conseqüentemente, não ser transportado.

A euroAtlantic airways não se responsabiliza pelos possíveis danos causados durante a viagem em pranchas inadequadamente acondicionadas e recomenda a aquisição de um seguro.

#### **Tabela de Preços (por percurso) Europa:**

##### **Equipamento**

Pranchas (até 200 cm)	EUR 50
Longboards (acima de 200 cm)	EUR 100
KiteSurf	EUR 50
WindSurf / Hang-Gliding	EUR 100

**Todos os valores constantes nesta tabela aplicam-se por saco com equipamento até 32 kg. O equipamento desportivo pode ser incluído na bagagem gratuita transportada no porão, desde que esteja dentro dos limites de peso e dimensões permitidos: 23 kg / 32 kg e 158 cm (altura + comprimento + largura). Para ser cobrado na moeda local, de acordo com a taxa de câmbio diária.**

**Nota:** As condições e valores indicados são válidos apenas para os voos operados pela euroAtlantic airways. Dependendo do seu aeroporto de partida, poder-se-á aplicar uma Taxa de Emissão de Serviço para além das taxas mencionadas acima.

Estes tipos de equipamento têm sempre de ser solicitados no acto de compra do bilhete, indicando o peso e medidas do mesmo.

**Poderá haver restrições no transporte de bagagem de mão e/ou de alguns tipos de equipamento desportivo em algumas aeronaves da euroAtlantic airways. Para mais informações contacte-nos.**

### **Equipamento de Ski**

#### **Tabela de preços (por percurso) Europa:**

Ski aquático e de neve EUR 50

**Todos os valores constantes nesta tabela aplicam-se por saco com equipamento até 32 kg. O equipamento desportivo pode ser incluído na bagagem gratuita transportada no porão, desde que esteja dentro dos limites de peso e dimensões permitidos: 23 kg / 32 kg e 158 cm (altura + comprimento + largura). Para ser cobrado na moeda local, de acordo com a taxa de câmbio diária.**

**Nota:** As condições e valores indicados são válidos apenas para os voos operados pela euroAtlantic airways. Dependendo do seu aeroporto de partida, poder-se-á aplicar uma Taxa de Emissão de Serviço para além das taxas mencionadas acima.

Estes tipos de equipamento têm sempre de ser solicitados no acto de compra do bilhete, indicando o peso e medidas do mesmo.

**Poderá haver restrições no transporte de bagagem de mão e/ou de alguns tipos de equipamento desportivo em algumas aeronaves da euroAtlantic airways. Para mais informações contacte-nos.**

### **Bicicletas e Tandems**

#### **Condições de transporte**

- Qualquer um destes equipamentos só pode ser aceite como bagagem registada para transporte no porão.
- Estes equipamentos devem ser acondicionados com o guiador de lado e os pedais devem ser removidos.
- Em alternativa, o equipamento deve ser revestido em celofane ou similar e acondicionado numa caixa de cartão.
- Recomenda-se que o guiador seja rodado até 90 graus e conservado firmemente nesta posição.

#### **Tabela de preços (por percurso) Europa:**

Bicicletas\*

EUR 50

Tandems

EUR 100

**Todos os valores constantes nesta tabela aplicam-se por saco com equipamento até 32 kg. O equipamento desportivo pode ser incluído na bagagem gratuita transportada no porão, desde que esteja dentro dos limites de peso e dimensões permitidos: 23 kg / 32 kg e 158 cm (altura + comprimento + largura). Para ser cobrado na moeda local, de acordo com a taxa de câmbio diária.**

**Nota:** As condições e valores indicados são válidos apenas para os voos operados pela euroAtlantic airways. Dependendo do seu aeroporto de partida, poder-se-á aplicar uma Taxa de Emissão de Serviço para além das taxas mencionadas acima.

Poderá haver restrições no transporte de bagagem de mão e/ou de alguns tipos de equipamento desportivo em algumas aeronaves da euroAtlantic airways. **Para mais informações contacte-nos.**

### **Outros equipamentos desportivos**

#### **Tabela de preços (por percurso) Europa:**

Asadelta e Paraglider*	EUR 100
Salto à Vara	EUR 100
Pesca	EUR 50
Outro equipamento desportivo	EUR 100

**Todos os valores constantes nesta tabela aplicam-se por saco com equipamento até 32 kg. O equipamento desportivo pode ser incluído na bagagem gratuita transportada no porão, desde que esteja dentro dos limites de peso e dimensões permitidos: 23 kg / 32 kg e 158 cm (altura + comprimento + largura). Para ser cobrado na moeda local, de acordo com a taxa de câmbio diária.**

\* É considerado equipamento de grandes dimensões, pelo que é obrigatório o contacto prévio com a euroAtlantic.airways.

#### **Importante:**

**Nota:** As condições e valores indicados são válidos apenas para os voos operados pela euroAtlantic airways. Dependendo do seu aeroporto de partida, poder-se-á aplicar uma Taxa de Emissão de Serviço para além das taxas mencionadas acima.

Estes tipos de equipamento têm sempre de ser solicitados no acto de compra do bilhete, indicando o peso e medidas do mesmo.

**Poderá haver restrições no transporte de bagagem de mão e/ou de alguns tipos de equipamento desportivo em algumas aeronaves da euroAtlantic airways. Para mais informações contacte-nos.**

- O equipamento deverá ser transportado num saco apropriado.

#### **Bagagem Proibida**

Por motivos de segurança, é proibido o transporte de determinados objetos como bagagem de mão:

- **Pistolas, armas de fogo e outros dispositivos que disparem projéteis:** dispositivos que podem ou aparentam poder ser utilizados para causar ferimentos graves através do disparo de um projétil;
- **Dispositivos neutralizantes:** dispositivos destinados especificamente a atordoar ou a imobilizar;
- **Objetos pontiagudos ou cortantes:** objetos que, devido à sua ponta afiada ou às suas arestas cortantes, podem ser utilizados para causar ferimentos graves;
- **Ferramentas de trabalho:** ferramentas que podem ser utilizadas para causar ferimentos graves ou para ameaçar a segurança da aeronave;
- **Instrumentos contundentes:** objetos que podem causar ferimentos graves se utilizados para agredir alguém fisicamente;
- **Explosivos, substâncias e dispositivos incendiários:** materiais e dispositivos explosivos e incendiários que podem ou aparentam poder ser utilizados para causar ferimentos graves ou para ameaçar a segurança da aeronave;
- **Líquidos, Aerossóis e Géis.**

**Nota:** O transporte de líquidos a bordo apenas está autorizado em recipientes com capacidade até 100 mililitros e sem exceder no total 1 litro por passageiro. Estes deverão estar acondicionados num saco de plástico transparente com sistema de fecho e abertura fácil, com dimensão de 19cm x 20cm.

### **Cigarros eletrónicos**

Um cigarro eletrónico ou e-cigarro é um dispositivo eletrónico que tenta simular o ato de fumar. Pode assemelhar-se a um cigarro normal, tanto no formato como no funcionamento, e pode até simular fumo, embora este seja vapor.

Possui, de um modo geral, 3 elementos comuns:

- boquilha (cartucho)
- dispositivo de aquecimento (câmara atomizadora)
- bateria (normalmente, uma bateria recarregável de íões de lítio e um sistema eletrónico de leds emissores de luz colorida).

Apesar de os cigarros eletrónicos não serem proibidos por lei, o seu uso a bordo pode causar problemas e o seu consumo não é permitido a bordo dos aviões da euroAtlantic airways. No entanto, podem ser transportados na bagagem de mão.

### **Dispositivos Eletrónicos Portáteis (DEP's)**

**Não é permitida a utilização dos seguintes aparelhos durante todas as fases do voo:**

- Cigarros eletrónicos;
- *Walkie-talkies* / rádios portáteis;
- Brinquedos com controlo remoto;
- Equipamento para computador “wireless”;
- Equipamentos *stereo*, incluindo rádios de bolso (AM/FM);
- Recetores portáteis de TV;
- Dispositivos Bluetooth;
- Dispositivos transmissores de rádio frequências e equipamentos similares.

**Importante:**

Nos voos de e para os Estados Unidos da América poderá ser sujeito a uma nova verificação da bagagem de mão e a uma inspeção pormenorizada ao calçado e a todos os aparelhos elétricos e eletrónicos que transporte consigo.

Informamos que, para este destino, é **completamente proibido o transporte de isqueiros**, tanto na bagagem de mão, como na bagagem de porão.

## TRANSPORTE DE ARMAS

### Notas importantes:

É cobrada uma taxa fixa de 25€ para armas e munições transportadas por cada percurso da viagem.

Esta taxa é aplicável em ambos os métodos de cálculo de bagagem: Conceito de Peso e Conceito de Peças.

O passageiro deverá efetuar o check-in **1 hora antes do tempo normal**.

O transporte de armas e munições é da inteira responsabilidade do passageiro e só é aceite nas seguintes condições:

- Na cabine não é permitido a posse de armas ou munições;
- No check-in devem ser entregues descarregadas, desmontadas e convenientemente embaladas;
- O passageiro deverá ter em ordem toda a documentação referente à arma (livrete, licença de uso e porte de arma);
- Armas de pequeno porte, desde que declaradas no check-in, podem ser transportadas nas malas da bagagem registada;
- Armas e munições que contenham projéteis explosivos não poderão ser transportadas como bagagem registada;
- As munições não podem ser transportadas em quantidades que excedam 5kgs / 11lb por passageiro e por volume;
- As munições devem ser de pequeno calibre e não conter projéteis explosivos. Devem ser acondicionadas numa embalagem com um exterior suficientemente forte: madeira, metal ou fibra, protegidas contra eventuais choques e impedidas de se deslocarem no seu interior.

### Transporte de armas no Reino Unido

- O transporte de armas de fogo de/para o Reino Unido é permitido, com restrições, mediante apresentação de licença de porte de arma. Deverá possuir também uma autorização/licença especial emitida pela autoridade policial local (no Reino Unido). As armas devem ser transportadas com o passageiro como bagagem pessoal, sujeita a check-in.
- Todas as armas de mão (**pistolas/revólveres**) estão sujeitas a restrições ao abrigo da legislação do Reino Unido e **não podem ser transportadas a bordo dos aviões da euroAtlantic airways**.

### Transporte de armas na Suíça

- Não é permitido o transporte de armas e munições consideradas "armamento de guerra" de/para território suíço.

## Transporte de Baterias

A possibilidade de transportar uma bateria/pilha de lítio por via aérea depende:

- da sua configuração e capacidade watt-hora (Wh), no caso das baterias/pilhas recarregáveis,
- ou do teor de lítio (LC), no caso das baterias/pilhas não recarregáveis.

Consulte a seguinte tabela para saber se a sua bateria/pilha poderá ser aceite:

Capacidade watt-hora (Wh) ou Teor de Lítio (LC)	Configuração	Bagagem de Mão	Bagagem de porão	Provação do Operador
até 100 Wh (2g)	Inseridas no Equipamento	Sim	Sim	Não
	De Substituição	Sim (sem limite)	Não	
entre 100 e 160 Wh	Inseridas no Equipamento	Sim	Sim	Sim
	De Substituição	Sim (máx. 2)	Não	
mais de 160 Wh	Devem ser declaradas e transportadas na qualidade de Carga, em conformidade com o Regulamento da IATA relativo a Mercadorias Perigosas.			

(Para converter Amperes-hora (Ah) para Watts-hora (Wh), multiplicar Ah pela tensão.)

#### Condições de transporte

- Os terminais das baterias/pilhas de substituição devem estar protegidos contra curto-circuitos.
- As baterias/pilhas deverão ser transportadas dentro da respetiva embalagem original ou deverá ser aplicada fita-cola nos terminais ou, ainda, cada bateria/pilha deverá ser colocada num saco de plástico individual.
- As baterias/pilhas de substituição não podem ser colocadas na bagagem de porão.
- As baterias/pilhas inseridas em equipamentos (computadores portáteis, câmaras, telemóveis, etc) devem estar desativadas e não podem ser acidentalmente ativadas quando colocadas na bagagem de porão.

#### Exemplos de baterias/pilhas de Lítio:

- As **baterias e pilhas de lítio de pequenas dimensões** abrangem baterias de telemóveis, pilhas de relógios, pilhas de leitores de MP3, bem como a maioria das baterias originais de computadores portáteis. A capacidade máxima deste tipo de baterias é 100 watts-hora (Wh).
- As **baterias e pilhas de lítio de média dimensão** incluem baterias e pilhas maiores, como por exemplo algumas baterias de longa duração para computadores portáteis, bem como baterias utilizadas em equipamentos audiovisuais profissionais. Uma bateria/pilha "média" gera entre 100 e 160 watts-hora de energia.
- As **baterias e pilhas de lítio de grandes dimensões** destinam-se a uso industrial. Uma bateria recarregável de grandes dimensões gera mais de 160 watts-hora de energia. As

baterias de grandes dimensões podem ser encontradas em determinados veículos elétricos e híbridos, bem como em dispositivos de mobilidade e motocicletas.

#### **Exceção para bateria de cadeira de rodas**

Apesar de as baterias contendo líquido que possa derramar normalmente não serem permitidas em bagagem de cabine ou de porão, podem ser transportadas se fizerem parte da cadeira de rodas elétrica do passageiro. **A bateria terá de ser removida da cadeira de rodas e transportada num recipiente especial.**

Se um passageiro tiver uma cadeira de rodas com uma bateria contendo líquido que possa derramar, é necessário chegar cedo ao aeroporto informando o staff de check-in.

#### **Baterias líquidas (podem derramar)**

Estas baterias são consideradas carga perigosa, mas podem ser aceites. A Companhia Aérea deve ter conhecimento prévio para garantir que os requisitos de manipulação estão em conformidade com os regulamentos. **Este tipo de baterias só é aceite como carga.**

#### **Baterias secas (estanques)**

Estas baterias não são consideradas carga perigosa e devem ser exaustivamente testadas antes que um fabricante possa rotular a bateria como seca ou estanque. **Não são aceites como bagagem de porão.**

#### **Nota:**

Podem ser transportados de forma segura na bagagem de mão ou de porão outros tipos de baterias, tais como baterias/pilhas de níquel-cádmio (Ni-Cad) e alcalinas, desde que estejam protegidas contra curto-circuitos.

#### **Recomendações sobre Bagagem**

A bagagem deve ser sempre devidamente identificada, com o seu nome e, no mínimo, com o seu telefone (a ser possível, o telemóvel).

**Para maior segurança, sugerimos que coloque uma informação com os seus dados dentro de cada bagagem enviada para o porão.**

- Objetos frágeis, perecíveis, valores ou documentos não devem ser transportados como bagagem despachada.
- Não deve exceder a capacidade da bagagem, respeitando o seu limite.
- Quando despacha a bagagem deve verificar se o comprovativo corresponde ao destino desejado.
- Ao recolher a bagagem à chegada, deve certificar-se que o número da etiqueta corresponde ao número do comprovativo.
- Reclamações sobre irregularidades com bagagem devem ser imediatamente informadas aos funcionários da euroAtlantic airways no ato da recolha ou constatação de extravio, antes de deixar o recinto de entrega da bagagem.
- Para sua própria segurança, a TeuroAtlantic airways aconselha: **não transporte volumes de terceiros sem conhecer o seu conteúdo.**